

Dell™ PowerVault™ NX1950 系統

# 重要資訊

EMU01 型



# 註和注意事項



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。  
© 2006-2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標如下：**Dell**、**DELL** 徽標、**OpenManage** 和 **PowerVault** 是 Dell Inc. 的商標；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows Server** 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

**EMU01 型**

**2008 年 2 月**

**Rev. A06**

# 目錄

重要系統資訊 . . . . .	5
安裝與設定問題 . . . . .	9
部署問題 . . . . .	11
管理問題 . . . . .	22
升級問題 . . . . .	37



本文件提供了有關安裝在 Dell™ PowerVault™ NX1950 儲存解決方案上之 Microsoft® Windows® Unified Data Storage Server 2003 作業系統的重要資訊。



**註：**在此文件中，術語**整合解決方案**指 PowerVault NX1950 儲存系統和 PowerVault MD3000 儲存陣列的組態。術語**開道解決方案**指 PowerVault NX1950 儲存系統和 Dell|EMC 儲存陣列的組態。若要獲得更多資訊，請參閱系統隨附的《**安裝指南**》。

## 重要系統資訊

表 1-1 說明了您可能遇到的重要系統問題以及這些問題的解決方法。

**表 1-1. 重要系統資訊**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
節點故障備援後快照遺失	如果未在群集節點中選擇和確認 volume properties (磁碟區內容) 和快照設定，則會發生此問題。後續節點故障備援由於空間不足和設定不正確可能會導致快照遺失。	若要確保快照正常作業，請： <ol style="list-style-type: none"><li>1 跳至 Windows 檔案總管 → Volume properties (磁碟區內容) → File System where iSCSI .vhd file resides (iSCSI .vhd 檔案所在檔案系統) → Shadow Copies (陰影複製) → Settings (設定)。</li><li>2 確定選項 Located on this volume (位於此磁碟區上) 的磁碟區項目值與所選磁碟區磁碟機字母值相同。</li><li>3 確定最大大小 (預設值為 Use limit [使用限制]) 能夠容納快照。否則，根據空間要求變更該值，或將設定變更為 No limit (無限制) 並選擇 OK (確定)。</li><li>4 如果預設設定包含足夠的空間用於快照，請開啓 Volume properties (磁碟區內容) → Shadow copies (陰影複製) → Settings (設定) 標籤並選擇 OK (確定)。</li></ol>

**表 1-1. 重要系統資訊 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
復原作業失敗，系統狀態未復原至所選的 iSCSI 快照	<p>當預設系統變數路徑 (C:\WINDOWS\TEMP) 中的 TEMP 資料夾沒有足夠空間來容納修改過的 iSCSI LUN (.vhd 檔案) 區塊時，會發生此問題。該事件作為 WinTarget 事件記錄在應用程式事件記錄中，記錄的詳細資料如下：</p> <pre>The Microsoft iSCSI could not roll back &lt;virtual disk ID&gt; to the snapshot taken. The operation failed with error code 112 (Microsoft iSCSI 無法將 &lt;虛擬磁碟 ID&gt; 復原至拍下的快照。作業失敗， 錯誤代碼 112)</pre>	<p>若要解決此問題，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 在<b>我的電腦</b>上按一下滑鼠右鍵 → <b>內容</b> → <b>進階</b> → <b>環境變數</b>。</li> <li>2 在<b>系統變數</b>區段中，選擇 <b>TEMP</b>，然後按一下 <b>編輯</b>。</li> <li>3 將變數值變更為有足夠空間來容納所有修改過的 .vhd 檔案區塊的某個路徑 (磁碟區)。如果您確定可用空間足夠用於復原，請保持預設值。</li> <li>4 復原作業後，跳至<b>應用程式事件記錄</b>並確認成功復原。</li> </ol> <p><b>註：</b>請勿執行並行復原作業。</p>

表 1-1. 重要系統資訊 (續)

問題	說明	解決方法 / 解決方案
RAID 故障備援時主機上發生磁碟逾時。	RAID 故障備援時主機磁碟逾時。	<p><b>註：</b>從 Dell 支援 Web 站台 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) 下載 iSCSI 故障備援公用程式，然後在連接至 NX1950 的主機上執行該公用程式。此登錄修復將主機上的磁碟逾時變更為 160 秒，以防止在儲存子系統上 RAID 故障備援時磁碟逾時。</p> <p>您應當在建立 iSCSI 作業階段前執行 iSCSI 故障備援公用程式。您可以從 Dell 支援 Web 站台 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) 下載該公用程式。</p> <p>建議您將獨立的網路用於 iSCSI 資訊流量。iSCSI Initiator 必須指向用於群集進行故障備援的專用 iSCSI 虛擬 IP 位址。</p>

**表 1-1. 重要系統資訊 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
<p>當發生群集故障備援時，會遺失與 iSCSI 邏輯單元數 (LUN) 的連接。</p>	<p>在 iSCSI Target 上： Microsoft iSCSI Software Target 的網路設定會在資源群組發生故障時於群集節點上重設。指定的設定會遺失，並且群集節點的網路 IP 位址 (包括公共 IP 位址及私人 IP 位址) 均會根據 iSCSI 儲存要求啓用。如果 iSCSI Target 不是群集資源的一部分，故障備援時會遺失與目標的連接。</p>	<p>建議您將獨立的網路用於 iSCSI 資訊流量。若要重新建立與 iSCSI LUN 的連接，請執行以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 停止 <b>Microsoft iSCSI Target 服務</b>，然後關閉 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b>。</li> <li>2 跳至 <b>cluadmin.exe</b> → <b>Groups (群組)</b> → <b>Cluster Group (群集群組)</b>。</li> <li>3 在 <b>Cluster Group (群集群組)</b> 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 <b>New Resource (新資源)</b>。</li> <li>4 在 <b>New Resource (新資源)</b> 視窗中，輸入 <b>WinTarget</b> 作為 <b>Service (服務)</b>，然後選擇一般資源作為 <b>Resource Type (資源類型)</b>。</li> <li>5 在 <b>Dependencies (依存性)</b> 視窗中新增群集 IP 位址 (僅用於管理網路)、專用 iSCSI 虛擬 IP 位址和目前單一節點群集的群集名稱。</li> <li>6 在以下位置新增登錄機碼： software\Microsoft\iSCSI Target。</li> <li>7 選擇 <b>WinTarget</b> 資源並將其連線。</li> <li>8 停用防火牆，然後刪除位於 <b>%APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2</b> 的快取檔案。</li> <li>9 啓動 <b>Microsoft iSCSI Target 服務</b>。</li> <li>10 啓動 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b>。</li> </ol> <p><b>註：</b>建議您將 iSCSI 資訊流量組態在與用於檔案共用存取獨立的專用網路上。在包含 iSCSI Target 服務資源 (例如<b>群集群組</b>) 的群集群組中建立其他 IP 網路資源。將 iSCSI Initiator 組態為連接至使用您建立的獨立網路的 IP 位址的 iSCSI Target。</p>



# 安裝與設定問題

表 1-2 提供了您在設定群集或安裝軟體時可能遇到的問題以及這些問題的解決方法。

**表 1-2. 安裝與設定問題**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
作業系統安裝過程中需要 Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2 媒體	當在您的系統上安裝或恢復作業系統時，會提示您插入 Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2 媒體	當第一次提示您插入 Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2 媒體時，請執行以下步驟： <ol style="list-style-type: none"><li>1 按一下 <b>OK (確定)</b>，然後按一下 <b>Browse (瀏覽)</b>。</li><li>2 瀏覽至 C:\Windows\amd64\amd64\ 目錄，然後選擇 convlog.ex_ 檔案。</li><li>3 按一下 <b>Open (開啓)</b>。</li><li>4 按一下 <b>OK (確定)</b> 以繼續安裝。</li></ol> 當您安裝 MUI 套件時，會第二次提示您插入 Windows Unified Data Storage Server 2003 SP2 媒體。請執行以下步驟： <ol style="list-style-type: none"><li>1 按一下 <b>OK (確定)</b>。</li><li>2 按一下 <b>Browse (瀏覽)</b>。</li><li>3 瀏覽至 C:\Windows\amd64\amd64\lang 目錄，然後選擇 cplexex.ex_ 檔案。</li><li>4 按一下 <b>Open (開啓)</b>。</li><li>5 按一下 <b>OK (確定)</b> 以繼續安裝。</li></ol>
當您升級 Dell 儲存起始作業精靈時不會顯示警告訊息	當您安裝新版本的 Dell 儲存起始作業精靈來替代出廠安裝版本的 Dell 儲存起始作業精靈時不會顯示警告訊息。	此功能原設計如此。

**表 1-2. 安裝與設定問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
在整合解決方案中，Dell 儲存起始作業精靈不會驗證 PowerVault MD3000 儲存陣列名稱	在 Dell 儲存起始作業精靈中，Configure a Name for your PowerVault MD3000 array (為 PowerVault MD3000 陣列組態名稱) 欄位不會驗證輸入的文字。陣列欄位接受所有特殊字元，例如 #、@、!、\$ 和 %，但不會更換不受支援的字元。如果文字長度超過 30 個字元，陣列欄位會使用之前的 PowerVault MD3000 儲存陣列的陣列名稱，而不顯示任何錯誤訊息。	建立陣列名稱時，請遵循以下規範： <ul style="list-style-type: none"> <li>請勿在陣列名稱中使用空格。</li> <li>請勿在陣列名稱中使用特殊字元，例如 #、@、!、\$ 或 %。</li> <li>確定陣列名稱未超過 30 個字元。</li> </ul>
防火牆程序檔未自動安裝	防火牆程序檔未從 Dell Systems Build and Update Utility 媒體自動安裝。	若要獲得正確的安裝程序，請參閱 Dell 支援 Web 站台 ( <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ) 上提供的《Dell PowerVault NX1950 系統部署指南》。
依預設，已安裝網際網路資訊伺服器 (IIS)	依預設，已安裝 IIS 元件，從出廠安裝或者在使用 Dell PowerEdge Installation and Server Management 媒體恢復 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 作業系統時安裝。	原設計如此。IIS 是 PowerVault NX1950 儲存解決方案的前提。

**表 1-2. 安裝與設定問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Virtual Disk Service (VDS)/ 大量陰影複製服務 (VSS) 提供程式安裝程式不會提示您重新啓動系統	當您在 PowerVault NX1950 儲存解決方案和 PowerVault MD3000 儲存陣列上安裝 VDS/VSS 提供程式後，安裝程式不會提示您重新啓動系統，從而導致儲存管理控制台出現異常。	請於安裝 VDS/VSS 提供程式後重新啓動系統。

## 部署問題

表 1-3 提供了您在部署 PowerVault NX1950 儲存解決方案時可能遇到的問題清單以及解決方法。

**表 1-3. 部署問題和解決方案**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
RAID 1 和 RAID 10 均被報告為 RAID1_0，並且被稱為鏡像	您可以選擇建立 RAID 5 或鏡像 LUN。建立鏡像 LUN 後，預設是兩個磁碟，實際上是帶有鏡像並且無需同位檢查的串列，而不是鏡像 LUN。	原設計如此。
在閘道解決方案中，PowerPath 應用程式記錄錯誤	在閘道解決方案中，您可能會在將 Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition 升級為 Enterprise Edition 或加入網域後，發現 PowerPath 錯誤。	使用 <b>Repair ( 修復 )</b> 選項重新安裝 PowerPath。確定您在網域控制器上具有管理權限。

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
<p>當您在 PowerVault NX1950 群集上啓用儲存單一版本 (SIS) 時，群集資源可能導致錯誤</p>	<p>如果您在 PowerVault NX1950 群集上的共用實體磁碟資源上啓用 SIS，然後嘗試移動某個群組 (具有共用實體磁碟之一)，資源不會在節點間移動並最終失敗。其他實體資源可能會失敗。</p>	<p>Microsoft 目前正在調查此問題。</p> <p>如果您已在群集環境中組態了 SIS，您可以執行以下操作來停用 SIS 或者對磁碟區取消 SIS：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 停用 SIS (建議) <ul style="list-style-type: none"> <li>a 若要從失敗的資源恢復，請依次重新啓動群集節點。這會強制資源移動至某個節點。</li> <li>b 在擁有實體磁碟的節點上開啓一個命令提示，然後執行以下命令： <code>sisadmin /d</code></li> <li>c 將群組移動至其他節點並執行相同操作。此可確保停止 Groveler 服務，並且資源可以成功故障備援。</li> </ul> </li> <li>• 對共用實體磁碟取消 SIS。 <ul style="list-style-type: none"> <li>a 備份共用實體磁碟上的資料。</li> <li>b 刪除並重新建立磁碟區。</li> <li>c 恢復備份的資料。</li> </ul> </li> </ul>

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Microsoft Management Console 在作業時當機	Microsoft Management Console 在作業執行時停止回應或當機。	若要解決此問題，請執行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>關閉並重新啟動 Microsoft Management Console。</li> <li>登出然後登入系統並重新開啓 Microsoft Management Console。</li> <li>重新啓動系統。</li> </ul>
Microsoft Management Console 和 PowerVault 模組化磁碟儲存管理員中顯示的插槽號碼不一致	在 PowerVault NX1950 Microsoft Management Console 中，儲存裝置插槽編號為從 1 到 15。而在 PowerVault 模組化磁碟儲存管理員中相同插槽的編號為從 0 到 14。	沒有解決方法。
仲裁磁碟自動從可用磁碟建立	PowerVault NX1950 Management Console 會自動從可用磁碟或磁碟區中選擇仲裁磁碟，即使該磁碟或磁碟區上存在資料。但是，不會清除磁碟或磁碟區上的現有資料。	此功能原設計如此。仲裁磁碟無法由使用者選擇。在您建立群集之前，建議您在儲存陣列上分配儲存空間，並確保 RAID 1 磁碟區可用。
在整合解決方案中，密碼保護的 PowerVault MD3000 陣列不受支援	Dell 儲存起始作業精靈無法組態密碼保護的 PowerVault MD3000 陣列。其不會顯示指示組態失敗的錯誤訊息。	不要使用密碼保護 PowerVault MD3000 儲存陣列 或 透過 SMReg 工具設定密碼。該工具是 VDS 提供程式的一部分，位於安裝目錄中。

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Microsoft Services for NFS 未驗證網域名稱	Microsoft Services for NFS Properties (Microsoft Services for NFS 內容) 視窗中的 Active Directory Domain (Active Directory 網域) 欄位接受任何值，並且未驗證此欄位中的值來確定網域名稱是否存在。當您存取網域內的 NFS 服務時，此問題將產生問題。	若要解決此問題，請使用 Identity Mapping (身份對應) 精靈驗證網域名稱。可從 Microsoft Services for NFS 控制台啟動該精靈。
設定比 LUN 大小大的配額限制不會顯示錯誤訊息	當您設定配額限制大於 LUN 大小时，PowerVault NX1950 Management Console 未顯示警告訊息。	設定配額限制前請驗證 LUN 或磁碟區大小。
在 PowerVault MD3000 儲存陣列中，無法在磁碟群組中建立新的 LUN	如果將所有磁碟指定至磁碟群組，則您無法使用 PowerVault NX1950 Management Console 在磁碟群組中的可用空間中建立 LUN。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 超出現有 LUN 大小。</li> </ul> 或 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 PowerVault 模組化磁碟儲存管理員來建立 LUN 並手動將 LUN 指定給系統。</li> </ul>

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
使用網路檔案系統 (NFS) 掛載共用磁碟區會在 Linux 用戶端中顯示錯誤	<p>在 Linux 用戶端上掛載共用時，會顯示以下錯誤訊息：</p> <pre>mount: &lt;NASServerName&gt;: /&lt;Share Name&gt;: can't read super block (掛載: &lt;NASServerName&gt;: /&lt;Share Name&gt;: 無法讀取超級區塊)</pre>	<p>若要解決此問題，請執行以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 <b>Administrative tools (管理工具)</b> → <b>Local Security Policy (本機安全性原則)</b> → <b>Local Policies User Rights Assignment (本機原則使用者權利指派)</b> → <b>Bypass Traverse Checking (略過周遊檢查)</b></li> <li>2 按一下 <b>Add User or Group (新增使用者或群組)</b>，新增匿名登入，然後按一下 <b>OK (確定)</b> 以套用。</li> <li>3 於 Linux 用戶端命令提示下執行以下命令，然後重新啟動伺服器： <code>gpupdate/server</code></li> </ol>
未經授權的使用者無法使用 Dell EMC 陣列組態儲存	<p>在 Dell EMC 陣列上植入特殊權限使用者清單前，所有具有管理員權限的使用者都可以在 <b>Storage Manager for SANs (SAN 儲存管理員)</b> 和 <b>Storage Provision (儲存佈建)</b> 精靈中成功執行作業。當植入特殊權限使用者清單後，所有未包括在清單中的管理員都無法存取儲存陣列及管理已建立的 LUN。</p>	<p>執行 <b>Dell 儲存起始作業精靈</b> 並登入至陣列。特殊權限使用者清單現在已植入，因此防止了未經授權的使用者存取儲存陣列。</p>
閒置時排程工作的預設時間是 10 分鐘並且無法重設	<p>無法將 <b>Schedule Task When Idle (閒置時進行工作排程)</b> 的值設定為不同的值。您輸入的值不會保留，將會使用預設值 — 10 分鐘。</p>	<p>這是已知的問題。</p>

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
<p>在第一個磁碟區上啓用儲存單一版本 (SIS) 會在後續磁碟區上停用 SIS</p>	<p>當您使用 <b>Volume Properties (磁碟區內容)</b> 視窗的 <b>Advanced (進階)</b> 標籤在第一個磁碟區上啓用 SIS 後，SIS 將在後續的磁碟區上停用並且不會顯示錯誤訊息。</p>	<p>若要解決此問題，請於命令提示下執行以下命令以完全啓用 SIS 功能：<code>sisadmin /i &lt;volume&gt;</code></p> <p>當您透過圖形使用者介面 (GUI) 在後續磁碟區上啓用 SIS 後，SIS 服務會停止。您必須在每個磁碟區上透過 <code>services.msc</code> 應用程式手動重新啓動 SIS 服務。</p> <p>若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 站台 (<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>) 上的知識庫文章 913109。</p>
<p>使用 PowerVault MD3000 陣列建立私人 LUN 時有限制</p>	<p>當您建立 LUN 時，雖然在 <b>Provision Storage (佈建儲存) → Server Assignment (伺服器指定)</b> 中選擇了 <b>This Server only (僅此伺服器)</b> 選項，但是 LUN 將指定給群集中的所有節點。</p>	<p>您僅可使用 Dell PowerVault 模組化磁碟儲存管理員手動建立私人 LUN。若要獲得更多資訊，請參閱位於 Dell 支援 Web 站台 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) 上的《Dell PowerVault 模組化磁碟儲存管理員使用者手冊》。</p>
<p>當為小於 8 MB 的磁碟區製作格式時，<b>Storage Provision (儲存佈建)</b> 精靈會出現故障</p>	<p>當您使用 <b>Storage Provision (儲存佈建)</b> 精靈在小於 8 MB 的 LUN 上建立磁碟區時，無法為磁碟區製作格式。</p>	<p>這是已知的問題。</p>



**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
當您啟動或停止 NFS 服務時會顯示錯誤訊息	當您嘗試從 Microsoft Service for NFS 啟動或停止 <b>User Name Mapping (使用者名稱對應)</b> 、 <b>Client for NFS</b> 或 <b>Server for NFS</b> 服務時，將顯示以下錯誤訊息： Unspecified user (非指定使用者)。	此功能原設計如此。若要執行此動作，您必須以管理員身份登入。
在 <b>Storage Provision (儲存佈建)</b> 精靈，PowerVault MD3000 儲存陣列標記為光纖通道	在 <b>Storage Provision (儲存佈建)</b> 精靈中，PowerVault MD3000 儲存陣列標記為光纖通道，儘管它不是光纖通道連接。	這是已知的問題。
Dell 起始組態工作精靈或 PowerVault NX1950 Management Console 未在 Dell 儲存起始作業精靈起始化後啟動	發生此問題是因為 Dell 儲存起始作業精靈遇到了一個錯誤條件並在完成組態前結束。在某些情況下，錯誤訊息會從螢幕消失無需使用者干預。	這是已知的問題。若要解決此問題，請聯絡 Dell 技術支援部門。
PowerVault NX1950 組態工作精靈中的 Dell OpenManage™ 說明視窗會以英文顯示，而與語言設定無關	Dell OpenManage™ 說明視窗以英文顯示，並不以選擇的環境語言 (例如法語、德語、日文、韓文、簡體中文、西班牙語或繁體中文) 顯示。	這是已知的問題。

表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Dell 儲存起始作業精靈可能停止回應	當 Dell 儲存起始作業精靈正在組態系統時，如果桌面已鎖定，則 Dell 儲存起始作業精靈可能停止回應。	請執行以下步驟： <b>1</b> 使用 Windows 工作管理員中斷 Dell 儲存起始作業精靈應用程式。 <b>2</b> 從 PowerVault NX1950 Management Console 重新啟動 Dell 儲存起始作業精靈。按一下開始 → 所有程式 → Administrative Tools (管理工具) → Windows Unified Data Storage Server。
Microsoft 錯誤報告會顯示 Dell 儲存起始作業精靈應用程式錯誤	<p><b>註：</b>如果您在 Dell 儲存起始作業精靈執行時結束，會發生此錯誤。</p> <p>Microsoft 錯誤報告會在使用 Dell 儲存起始作業精靈時顯示以下應用程式錯誤訊息：</p> <p>您最近使用過的軟體發生了某些未預期的錯誤</p>	若要解決此問題，請完成執行 Dell 儲存起始作業精靈不要中斷。

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
啓用 Windows 防火牆	必須開啓以下連接埠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP port = 80: http</li> <li>• UDP port = 111: Portmap UDP</li> <li>• UDP port = 1048: NFS MountUDP</li> <li>• UDP port = 2049: NFS Server UDP</li> <li>• UDP port = 1047: NFS Lock UDP</li> <li>• UDP port = 1039: NSM UDP</li> <li>• UDP port = 162: SNMP</li> <li>• UDP port = 2162: Array Init 1</li> <li>• UDP port = 2163: Array Init 2</li> <li>• UDP port = 137: NetBIOS 名稱服務</li> <li>• UDP port = 138: NetBIOS 資料包服務</li> <li>• TCP port = 80: IIS</li> <li>• TCP port = 135: RPC</li> <li>• TCP port = 3260: iSCSI</li> <li>• TCP port = 111: Portmap TCP</li> <li>• TCP port = 1048: NFS 掛載</li> <li>• TCP port = 2049: NFS Server TCP</li> <li>• TCP port = 1047: NFS Lock</li> <li>• TCP port = 1039: NSM</li> <li>• TCP port = 25: 儲存處理器</li> <li>• TCP port = 443: Java CLI/Secure</li> <li>• TCP port = 137: NetBIOS TCP</li> <li>• TCP port = 139: NetBIOS 作業階段服務</li> <li>• TCP port = 445: SMB over TCP</li> <li>• TCP port = 3389: 遠端桌面</li> </ul>	若要獲得下載說明及瞭解防火牆程序檔的位置，請參閱位於 Dell 支援 Web 站台 ( <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ) 上的《Dell PowerVault NX1950 系統部署指南》。 <b>註：</b> 繼續執行此問題的解決方法前，請確保具有充足的安全預防措施。

**表 1-3. 部署問題和解決方案 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
<p>Action ( 動作 ) 窗格將顯示 More Actions ( 更多動作 )，而不是 List of Actions ( 動作清單 )</p>	<p>PowerVault NX1950 Management Console 中的 Action ( 動作 ) 窗格將選單名稱顯示為 More Actions ( 更多動作 )，而不是 List of Actions ( 動作清單 )。當您按一下 More Actions ( 更多動作 ) 時，會顯示此選單。在以下控制台中會看到此問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Services for NFS</li> <li>• iSCSI Software target</li> <li>• 索引服務</li> <li>• 本機使用者和群組</li> <li>• 事件檢視器</li> <li>• 效能記錄及警示</li> </ul>	<p>此功能原設計如此。</p>
<p>依預設，在 Windows Unified Data Storage Server 2003, Standard Edition 中，未啓用自動故障回復</p>	<p>PowerVault NX1950 解決方案軟體未將 LUN_Rebalance 登錄機碼設定為啓用重新平衡。這會阻礙自動故障回復。</p> <p> <b>注意事項：</b>對登錄的任何無意變更都可能導致錯誤。</p>	<p>若要手動啓用故障回復，請參閱 Dell 支援 Web 站台 (<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) 上提供的《Dell PowerVault MD3000 使用者指南》。</p>
<p>在闢道解決方案中，當沒有使用者新增至系統組態 (symcfg) 中時，允許建立 LUN</p>	<p>在以下情況下會發生此問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未經授權的使用者新增至每個儲存處理器上的特殊權限使用者清單中。</li> <li>• 無效使用者新增至每個儲存處理器上的特殊權限使用者清單中。</li> <li>• 授權使用者手動新增至 agent.config 檔案中。</li> </ul>	<p>此功能原設計如此。</p>
<p>在闢道解決方案中，LUN 建立精靈在儲存群組已滿時不顯示錯誤</p>	<p>儲存群組最多擁有 256 個可指定給儲存群組的 LUN。透過 SAN 儲存管理員控制台建立的任何其他 LUN 均未指定給儲存群組。不會在事件記錄中記錄警告或錯誤訊息。</p>	<p>這是已知的問題。</p>

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
在 I/O 期間無法延伸磁碟區	如果延伸磁碟區，則也需要延伸 LUN，當 I/O 正在執行時磁碟區延伸會失敗。	若要在 I/O 正在執行時延伸磁碟區，請： <ul style="list-style-type: none"><li>• 透過 SAN 儲存管理員控制台延伸 LUN。</li></ul> 或 <ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 Diskpart 延伸 LUN。若要獲得有關 Diskpart 的更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 站台 (<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>)。</li></ul>
網路介面卡 (NIC) 協同運作不支援 iSCSI	因為根據 Microsoft 的規格，NIC 協同運作僅支援檔案通訊協定，而不支援 iSCSI。	若要獲得有關 NIC 協同運作的更多資訊，請參閱 Microsoft Windows Server® 2003 技術中心 Web 站台 ( <a href="http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies">www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies</a> )。
在閘道解決方案中，如果使用者名稱包含空格，則 VDS 提供程式起始作業會失敗	當使用 Dell 儲存起始作業精靈組態 Dell EMC 陣列時，您必須輸入陣列管理員使用者名稱和密碼。如果管理員使用者名稱包含空格，則 Dell 儲存起始作業精靈可以成功完成，但是共用和儲存管理精靈會顯示 VDS 起始作業錯誤。	請確定陣列管理員使用者名稱未包含空格。

**表 1-3. 部署問題和解決方案 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
在闡道解決方案中，LUN 無法指定給伺服器或群集	透過 SAN 儲存管理員建立 LUN 時，在步驟將 LUN 指定給伺服器或群集中失敗。	使用 navisphere，登入，在您選擇的儲存陣列上按一下滑鼠右鍵並選擇 properties (內容)。在 properties (內容) 視窗中，選擇 storage access (儲存存取) 標籤並核取 access control enable (存取控制啓用) 核取方塊。
在闡道解決方案中，仲裁磁碟無法指定給群集	透過 SAN 儲存管理員建立 LUN 時，在步驟將 LUN 指定給伺服器或群集中失敗。	使用 navisphere，登入，在您選擇的儲存陣列上按一下滑鼠右鍵並選擇 properties (內容)。在 properties (內容) 視窗中，選擇 storage access (儲存存取) 標籤並核取 access control enable (存取控制啓用) 核取方塊。重新執行 Dell 儲存起始作業精靈。

## 管理問題

表 1-4 提供了有關您在 PowerVault NX1950 儲存解決方案上執行管理活動時可能遇到的問題的資訊以及可能的解決方法 / 解決方案。

**表 1-4. 管理問題**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Microsoft Management Console 當機	透過非同步功能平行執行多個 SAN 儲存管理員佈建作業時，Microsoft Management Console 可能會當機。	請勿同時執行四個以上的佈建作業。

**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
無法存取 LUN	在您使用 SAN 儲存管理員成功建立 LUN 後，無法從磁碟管理精靈中存取 LUN。	在您使用 SAN 儲存管理員成功建立 LUN 後，LUN 可能需要幾分鐘進行起始化。在存取 LUN 之前，請確保已完全進行了 LUN 起始作業。
顯示不正確的 LUN 容量	在使用 SAN 儲存管理員建立多個非同步 LUN 期間，未正確報告可用的容量。	LUN 進行完全的起始作業之前，VDS 提供程式會報告在執行佈建作業之前的先前可用 / 公告的容量。
在閘道解決方案中，增加 LUN 容量可能會失敗	在延伸至先前公告的最大 LUN 大小後，最大 LUN 大小會增大。在某些實例中，嘗試延伸至新的公告容量可能會失敗。	這是使用 Dell EMC 儲存陣列時的一種限制。
LUN 延伸失敗	如果同一磁碟群組中包括不同的磁碟類型 (FC、SAS、SATAx)，則 LUN 延伸會失敗。	不支援不同磁碟類型的組合。
NT 備份失敗	當使用安裝了 EMC VSS 硬體提供程式的 AX4-5 時，NT 備份可能會失敗	在安裝了 VSS 硬體提供程式後，EMC AX4-5 陣列不支援 NT 備份。若要解決該問題，請解除安裝 VSS 硬體提供程式。
Symantec Backup Exec 出現異常	在安裝了 EMC VSS 硬體提供程式後，AX4-5 儲存陣列上的 Symantec Backup Exec 可能會失敗。	在安裝了 VSS 硬體提供程式後，EMC AX4-5 儲存陣列不支援 Symantec 備份。若要解決該問題，請解除安裝 VSS 硬體提供程式。
在整合解決方案中，LUN 延伸失敗	LUN 延伸失敗。	若要解決此問題，請確定您要延伸的 LUN 已起始化。若要確認 LUN 已起始化，請跳至開始 → 程式集 → Dell Modular Disk Storage Manager (Dell 模組化磁碟儲存管理員)。如果 LUN 正在起始化，請等待起始作業的完成。

**表 1-4. 管理問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
將 LUN 大小延伸為大於 2 TB 的值失敗	嘗試將現有 LUN 大小的值延伸為大於 2 TB 失敗。	<p>若要解決此問題，請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 備份或移動您需要將其轉換為 GUID 磁碟分割表格 (GPT) 磁碟的基本主啓動記錄 (MBR) 磁碟上的所有資料。如果該磁碟不具有分割區或磁碟區，請跳至步驟 3。若要備份資料，請： <ol style="list-style-type: none"> <li>a 使用<b>共用和儲存佈建精靈</b>來停止共用磁碟區。</li> <li>b 啓動 Clu-admin ( 離線並刪除 )。</li> <li>c 使用 SMFS 從群集群組中取消指定磁碟區，然後將其指定給本機伺服器。</li> </ol> </li> <li>2 使用 <b>Disk Management ( 磁碟管理 )</b> 視窗，重新掃描磁碟以更新<b>延伸</b>狀態。</li> <li>3 在命令提示處，鍵入 diskpart</li> <li>4 如果該磁碟不具有任何分割區或磁碟區，請跳至步驟 c。</li> <li>5 在 DISKPART 提示處，鍵入： <ol style="list-style-type: none"> <li>a list volume，並記錄您需要刪除的磁碟區數目。</li> <li>b select volume</li> <li>c delete volume</li> <li>d list disk，並記錄您需要將其轉換為 GPT 磁碟之磁碟的磁碟數目。</li> <li>e select diskn</li> <li>f convert gpt</li> </ol> </li> <li>6 在轉換為 GPT 磁碟格式後，請爲此磁碟區提供磁碟機字母。使用 <b>Diskpart</b>，選擇新的磁碟區並進行延伸。使用 <b>Disk Management ( 磁碟管理 )</b> 視窗，驗證新磁碟區的大小是否正確。將此磁碟區新增爲群集群組中的資源。更新 <b>Share and Storage Management ( 共用和儲存管理 )</b> 介面。</li> </ol>



**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
LUN 無法故障備援	SAN 儲存管理員中的指定功能僅顯示主機的 LUN/ 磁碟區，並未將其指定給群集群組或 HA 實例。	<p>若要在群集群組中包括 LUN/ 磁碟區，請執行以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 將 LUN 指定給群集。</li> <li>2 在 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (Dell PowerVault 模組化磁碟儲存管理員) 中，確認 LUN 已指定給 Host Group (主機群組)。</li> <li>3 在 Disk Management (磁碟管理) 中，驗證磁碟是基本的，並為其指定磁碟機字母。</li> <li>4 透過按一下開始 → Administrative Tools (管理工具) → Cluster Administrator (群集管理員) → Groups (群組) 來啟動群集管理。在 Cluster Group (群集群組) 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 New Resource (新資源)。</li> <li>5 輸入以下所需資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>—名稱</li> <li>—說明</li> <li>—資源類型：選擇 Physical Disk (實體磁碟)</li> <li>—群組：選擇 Cluster Group (群集群組)</li> </ul> </li> <li>6 按一下 Next (下一步)。</li> <li>7 確認所有群集節點都在 Possible Owners (可能的擁有者) 視窗中，然後按一下 Next (下一步)。</li> <li>8 選擇以下依存性： <ul style="list-style-type: none"> <li>—Cluster IP Address (群集 IP 位址)</li> <li>—Cluster Name (群集名稱)</li> <li>—Physical Disk of Choice (選擇實體磁碟)</li> </ul> </li> <li>9 按一下 Add (新增)，然後按一下 Next (下一步)。</li> <li>10 完成精靈，然後按一下 Finish (完成)。</li> <li>11 在 Resource (資源) 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 Online (線上)。磁碟現在是群集的一部分了。</li> <li>12 在 Share and Storage Management (共用和儲存管理) 視窗中，更新 Volumes (磁碟區) 標籤。</li> </ol>

表 1-4. 管理問題 ( 續 )

問題	說明	解決方法 / 解決方案
共用佈建精靈可讓您在現有共用資料夾中建立一個共用，而不顯示可能清除目前檔案設定的警告	<p><b>共用和儲存管理精靈</b>可讓您在現有共用資料夾中建立新的共用資料夾，而不顯示這可能清除現有共用資料夾的 <b>File Screen (檔案檢測)</b> 設定的警告。</p> <p>已核取<b>共用和儲存管理精靈</b>的 <b>Share(共用)</b> 標籤中的所有共用的 <b>File Screen (檔案檢測)</b> 設定。但是，僅將最新的 <b>File Screen (檔案檢測)</b> 設定套用至共用。</p>	這是已知的問題。
PowerVault MD3000 儲存陣列上的故障備援時間較長	<p>PowerVault NX1950 儲存解決方案透過單或雙序列連接 SCSI (SAS) 主機匯流排配接器 (HBA) 控制器支援冗餘路徑。當您透過單一控制器將 PowerVault NX1950 儲存解決方案組態為支援冗餘路徑時，在大量的輸入 / 輸出下故障備援會花費較長時間。但是，故障備援導致的延遲不會造成資料遺失。</p>	若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 站台 ( <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> ) 上的知識庫文章 940467。

**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
解除安裝後重新安裝檔案伺服器資源管理員會在 PowerVault NX1950 Management Console 中顯示兩個控制台	當您解除安裝後重新安裝檔案伺服器資源管理員時，一個控制台顯示在 <b>共用和儲存管理精靈</b> 下，另一個控制台顯示在 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b> 下。	您可以忽略顯示在 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b> 下的嵌入式管理單元。
用於群集中故障備援磁碟區的 LUN 類型顯示為 Simple (簡單)	在 <b>共用和儲存管理精靈</b> 中，所有故障備援的磁碟區顯示為 <b>Simple (簡單)</b> 。	若要更新 RAID 類型，請： <ol style="list-style-type: none"> <li>1 在磁碟區顯示為 <b>Simple (簡單)</b> 的第二個節點中，跳至 <b>Disk Management (磁碟管理)</b>。</li> <li>2 跳至 <b>Share and Storage Management (共用和儲存管理)</b> → <b>Volume (磁碟區)</b>，然後按一下 <b>Refresh (更新)</b>。</li> </ol>
磁碟區的 LUN 類型在群集中顯示為 unknown (未知)	從群集中的被動節點中建立的磁碟區的 LUN 類型在主動節點的 <b>共用和儲存管理精靈</b> 中顯示為 <b>unknown (未知)</b> 。	跳至 <b>Disk Management (磁碟管理)</b> 視窗並執行更新。返回至 <b>共用和儲存管理精靈</b> 並執行更新。所有的 LUN 現在均會正確顯示。
在 Microsoft 群集服務中還原陰影複製失敗	當還原作為群集群組一部分的磁碟區的陰影複製時顯示一則錯誤訊息。	從群集資源移除磁碟區然後還原陰影複製。成功還原後，再將磁碟區新增回群集群組。若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 站台 ( <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> ) 上的知識庫文章 KB945361。

表 1-4. 管理問題 ( 續 )

問題	說明	解決方法 / 解決方案
解除安裝檔案伺服器資源管理員後，啟動共用佈建精靈導致 storagegmt.dll 控制台發生錯誤。	<p>使用<b>新增或移除程式</b>解除安裝<b>檔案伺服器資源管理員</b>後，如果從<b>共用和儲存管理精靈</b>執行<b>共用佈建精靈</b>，會顯示以下錯誤訊息：</p> <p>受管理的代碼嵌入式管理單元中未處理的異常</p> <p><b>共用和儲存管理精靈</b>已從 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b> 移除。</p>	<p>若要重新安裝<b>檔案伺服器資源管理員</b>，請執行以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 跳至控制台 → <b>新增或移除程式</b> → <b>新增或移除 Windows 元件</b> → <b>Management and Monitoring Tools</b>。</li> <li>2 選擇<b>檔案伺服器資源管理員</b>。</li> </ol> <p><b>註：</b>重新安裝<b>檔案伺服器資源管理員</b>後，<b>PowerVault NX1950 Management Console</b> 會顯示兩個相似控制台。</p>
SAN 儲存管理員控制台不會移除指定給磁碟區的可用磁碟機字母。	<p>當快速連續執行完兩個<b>建立 LUN</b> 作業後，<b>SAN 儲存管理員控制台</b>不會移除可用的磁碟機字母。此問題將由與磁碟區建立故障相關的錯誤訊息指出。</p>	<p>若要解決此問題，請使用<b>磁碟管理控制台</b>手動建立磁碟區，或等待數秒以從 <b>SAN 儲存管理員控制台</b> 移除已經使用的磁碟機字母。</p>
刪除 <b>磁碟管理</b> 控制台中的磁碟機或磁碟區將導致系統當機。	<p>當您從 <b>SAN 儲存管理員控制台</b> 刪除了磁碟區後，磁碟區會繼續顯示在<b>磁碟管理控制台</b>中。如果您選擇已刪除的磁碟區，則 <b>PowerVault NX1950 Management Console</b> 會當機。</p>	<p>若要避免此問題，請使用<b>共用和儲存管理員控制台</b>刪除磁碟區。</p>

**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
Windows 應用程式記錄中報告了 VDS 錯誤。	<p>建立或刪除 LUN 時，會在 Windows 應用程式記錄中報告以下錯誤訊息：</p> <pre>Storage Manager for SANs encountered the following error(s) while loading information from Virtual Disk Service (VDS) or VDS hardware provider(s). Some of the functionality may not be available on the hardware provider(s). LUN - 'www' IVdsDisk.Query Extents [System.Runtime .InteropServices COMException - 'Exception from HRESULT: 0x80042444</pre>	<p>若要解決此問題，請使用 SMReg 工具設定儲存陣列上的密碼。</p>

表 1-4. 管理問題 ( 續 )

問題	說明	解決方法 / 解決方案
	( 從 Virtual Disk Service [VDS] 或 VDS 硬體提供程式載入資訊時，SAN 儲存管理員遇到以下錯誤。硬體提供程式中可能未提供某些功能。LUN - 'www' IVdsDisk.Query Extents 'System.Runtime.InteropServices.COMException - 'Exception from HRESULT: 0x80042444)	
Files Group Properties ( 檔案群組內容 ) 視窗中的 Files to include ( 要包含的檔案 ) 與 Files to exclude ( 要排除的檔案 ) 具有相同的副檔名。	在 Files Group Properties ( 檔案群組內容 ) 視窗中，Files to include ( 要包含的檔案 ) 與 Files to exclude ( 要排除的檔案 ) 清單可能具有相同的副檔名。	File Screening ( 檔案檢測 ) 作業期間，Files to include ( 要包含的檔案 ) 清單中的檔案比 Files to exclude ( 要排除的檔案 ) 清單中檔案的優先順序高。

**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
使用 Backup Exec 10.x for Microsoft Windows Server 作業系統保護執行 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 作業系統時，BERemote.exe 異常中斷。	使用 Backup Exec 10.x for Windows Server 作業系統保護 Windows Unified Data Storage Server 2003 x64 作業系統時，BERemote.exe 異常中斷。	Symantec 在知識庫文章 285187( 位於 Veritas 支援 Web 站台 [support.veritas.com]) 中闡述了該問題。
從群集中刪除節點。	當您在 <b>Manage Server Connections (管理伺服器連接)</b> 區段中刪除伺服器群組項目時，LUN 的存取權自動移除。	若要獲得有關從群集移除、更換以及刪除節點的更多資訊，請參閱您的儲存系統隨附的《Dell PowerVault NX1950 群集系統安裝與故障排除指南》。

**表 1-4. 管理問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
依大小排序未按預期進行。	<p>在 PowerVault NX1950 Management Console 中，依據字元值而非數值來排序欄。在以下精靈中，會發生此問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立 LUN 精靈 — 子系統及類型</li> <li>• 佈建共用資料夾精靈 — 共用資料夾位置</li> <li>• 佈建儲存精靈 — LUN 類型</li> </ul> <p>例如，將依據字串值 1、10、100、2、20、200 等而非 1、2、10、20、100、200 來排序行。</p>	這是已知的問題。
Java RDP 作業階段最小化後無法恢復。	<p>最小化 Java 遠端桌面通訊協定 (RDP) 作業階段後，將無法將其恢復為全螢幕模式。嘗試恢復作業階段看起來是不可能的。</p>	若要解決此問題，請關閉並重新啟動瀏覽器以使用遠端系統建立作業階段。



**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
用於分散式檔案系統 (DFS) 複製群組的診斷程式報告產生一個錯誤。	當為複製群組建立診斷程式報告時，顯示以下錯誤訊息：  The health report cannot be generated. Error HRESULT E_FAIL has been returned from a call to a COM component. (無法產生健康報告。呼叫 COM 元件時傳回錯誤 HRESULT E_FAIL。)	若要獲得更多資訊，請參閱 Microsoft 支援 Web 網站 ( <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> ) 上的 Microsoft 知識庫文章 912154。
在開道解決方案中，Blink Drive Light... (閃爍磁碟機指示燈 ...) 選項返回警告訊息並無法作業。	當使用 SAN 儲存管理員時，Blink Drive Light... (閃爍磁碟機指示燈) 功能不起作用。	原設計如此。
如果已指定 LUN，則 Microsoft Management Console 不允許您取消指定連接埠 (WWN 的)。	如果在您嘗試選擇連接埠前已建立 LUN 並且 / 或指定給了陣列，則 <b>管理伺服器連接</b> 不允許您取消指定連接埠。  當您嘗試執行此動作時，Microsoft Management Console 會當機。	這是已知的問題。若要解決此問題，請關閉並重新啓動 Microsoft Management Console 或重新啓動系統。

**表 1-4. 管理問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
系統事件記錄顯示已刪除 LUN 的 EMC Powerpath® 無效路徑。	當您從 Microsoft Management Console 刪除 LUN 時，系統事件記錄顯示 Powerpath 無效路徑錯誤。	系統事件記錄中的資訊是快取的磁碟或尚未刪除的 LUN。您可以忽略此訊息。
在闡道解決方案中，建立 LUN 精靈顯示錯誤的可用空間值。	全部儲存容量的 19% 分配用於預先配置請求，沒有資料能夠儲存在此空間中。但是，其顯示為可用空間。	此功能原設計如此。
無法使用 Microsoft iSCSI 嵌入式管理單元經由 Microsoft Management Console 刪除 iSCSI 快照。	<p>當您在磁碟區上建立磁碟區陰影複製時，會為磁碟區上存在的每個 iSCSI 虛擬磁碟建立一個快照。您可以透過跳至 Microsoft iSCSI Software Target → Snapshots ( 快照 ) → Active Snapshots ( 現用快照 ) 檢視、恢復或掛載 Microsoft Management Console 中的快照。</p> <p>當您在一個磁碟區上或具有磁碟區陰影複製的磁碟區上部署多個 iSCSI 虛擬磁碟時會發生此問題。當您刪除位於此磁碟區上的 iSCSI 快照時，快照未被刪除，其他 iSCSI 虛擬磁碟快照的另一副本顯示在清單中。</p>	若要刪除從陰影複製建立的快照，請刪除整個陰影複製。

**表 1-4. 管理問題 (續)**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
嘗試從群集收回某個節點導致 CLI 錯誤。	當您執行 CLI 命令 <code>cluster node &lt;node name&gt; /forcecleanup</code> 後，系統顯示一個錯誤通知您嘗試不成功。	重新啟動系統並再次執行命令。
在開道解決方案中延伸 GUID 磁碟分割表格 (GPT) 磁碟區失敗。	如果您延伸 GPT 磁碟區而未在 <b>共用和儲存管理</b> 精靈中更新，磁碟區延伸會失敗。	若要解決此問題，請執行以下步驟： <ol style="list-style-type: none"> <li>1 在要延伸的磁碟區上停止共用。</li> <li>2 從<b>磁碟管理</b>精靈刪除磁碟區分割。</li> <li>3 跳至 <b>Share and Storage management (共用和儲存管理)</b> → <b>Volumes (磁碟區)</b>，然後按一下 <b>Refresh (更新)</b>。</li> <li>4 從磁碟管理轉換到 GPT。</li> <li>5 從磁碟管理為新磁碟區製作格式並為其指定磁碟機字母。</li> <li>6 更新<b>共用和儲存管理</b>控制台。</li> </ol> 現在您可以延伸磁碟區了。
在開道解決方案中，Dell EMC AX150 儲存陣列上的最大延伸失敗。	當您在未分割的 AX150 儲存陣列上建立 2-TB LUN 或磁碟區後，您無法將其延伸到最大。如果您使用 <b>共用和儲存管理</b> 精靈，會發生此問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 從 Navisphere 管理員延伸 LUN。</li> <li>• 從<b>磁碟管理</b>或 <b>Diskpart</b> 公用程式延伸磁碟區。</li> </ul>
在開道解決方案中，當 LUN 大於 2 TB 時，SAN <b>儲存管理員</b> 控制台顯示錯誤的 LUN 大小。	任何大於 2 TB 的 LUN 在 <b>SAN 儲存管理員</b> 控制台中均報告為 2 TB	這是已知的問題。

**表 1-4. 管理問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
在闡道解決方案中，最大 LUN 大小的延伸增大。	<p>報告的起始最大大小可以根據其所在的 RAID 群組的需要延伸。由於以下的一個或兩個因素，報告的 LUN 延伸的最大大小在儲存陣列上延伸作業後增加：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 由於需要 5 — 7% 預先配置的 RAID 群組，因此在 RAID 群組的最大大小評估期間 API 配置了安全緩衝區。</li> <li>• 可能建立了一個新的具有其他磁碟的 RAID 群組。</li> </ul>	透過 Navisphere 管理員驗證允許的最大 LUN 大小
在闡道解決方案中，實際 LUN 延伸大小小於所需大小。	<p>成功建立 LUN 後，報告的 LUN 大小小於<b>共用和儲存管理精靈</b>中的所需 LUN 大小。</p> <p>在最大 LUN 大小評估期間 API 配置了安全緩衝區。最大 LUN 大小也取決於 RAID 類型。預先配置的大約為 LUN 大小的 5 — 7%。例如，在大小為 100 GB 的 LUN 中，2 TB 配置為預先配置。</p>	透過 Navisphere 管理員驗證允許的最大 LUN 大小。

# 升級問題

表 1-5 提供了您在升級時可能遇到的問題清單以及可能的解決方法或解決方案。

**表 1-5. 升級問題**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
如果升級時啓用了防火牆，則可能導致出現問題。	如果在從 Windows Unified Data Storage Server 2003 Standard Edition 升級爲 Windows Unified Data Storage Server 2003 Enterprise Edition 時啓用了 Windows 防火牆，則 <b>Microsoft iSCSI Software Target</b> 控制台會出現故障。	請在開始升級前停用防火牆。
匯入虛擬磁碟。	如果您在重新部署作業系統前未從系統正確取消指定 LUN，則已存在的 LUN 在新的作業系統中由於 SCSI 保留區可能無法使用。	您必須手動清除虛擬磁碟上的 SCSI 保留區。 <b>註：</b> 若要獲得有關清除虛擬磁碟上 SCSI 保留區所需命令的更多資訊，請參閱《 <b>Dell PowerVault MD3000 儲存管理員 CLI 指南</b> 》。

**表 1-5. 升級問題 ( 續 )**

問題	說明	解決方法 / 解決方案
<p>如果節點在加入群集之前具有指定給它的 iSCSI 虛擬磁碟，則 iSCSI Software Target 控制台會當機。</p>	<p>如果您在節點加入群集之前建立 iSCSI 虛擬磁碟或目標，則 iSCSI Software Target 嵌入式管理單元會當機。</p>	<p>請執行以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> 停止 Microsoft iSCSI Target 服務，然後關閉 PowerVault NX1950 Management Console。</li> <li><b>2</b> 啓動 cluadmin.exe → Groups (群組) → Cluster Group (群集群組)。</li> <li><b>3</b> 在 Cluster Group (群集群組) 上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 New Resource (新資源)。</li> <li><b>4</b> 在 New Resource (新資源) 視窗中，輸入 WinTarget 作為 Service (服務)，然後選擇 Generic Resource (一般資源) 作為資源類型。</li> <li><b>5</b> 在 Dependencies (依存性) 視窗中，新增您的目前單一節點群集的群集 IP 位址和群集名稱。</li> <li><b>6</b> 在以下位置新增登錄機碼： SOFTWARE\Microsoft\iSCSI Target。</li> <li><b>7</b> 選擇 WinTarget 資源並將其連線。</li> <li><b>8</b> 停用防火牆，然後刪除位於 %APPDATA%\Microsoft\MMC\nas2 的快取檔案。</li> <li><b>9</b> 啓動 Microsoft iSCSI Software Target 服務。</li> <li><b>10</b> 啓動 PowerVault NX1950 Management Console。</li> </ol>